

Dátum: 2023. július 24.

**LENERGY MAGYARORSZÁG KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG
VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI SZABÁLYZAT**

Fogalmak

„Azonosítható Személy”	Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező alapján azonosítható.
„Bejelentő”	Bejelentőnek minősül, aki a jelen Szabályzat alapján, a Panasz tv. hatálya alatt a Társaság által kijelölt személy részére bejelentést tesz.
„Bejelentésre Jogosult”	Bejelentésre Jogosultnak minősül, aki a Panasz tv. 20. § (2) és (3) bekezdésében foglalt rendelkezések hatálya alá tartozik a Társaság, mint Foglalkoztató vonatkozásában.
„Eljárás”	Az Eljárás jelenti a Bejelentő által tett bejelentés alapján megindult Visszaélés kivizsgálási eljárást.
„Érintett Személy”	Olyan természetes vagy jogi személy, akinek vagy amelynek a bejelentés vagy a nyilvánosságra hozatal keretében a jogsértést tulajdonítják, vagy akit vagy amit az említett személlyel kapcsolatba hoznak.
„Foglalkoztató”	Foglalkoztató az a személy, aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat. Jelen Szabályzatban a Foglalkoztató megegyezik a Társasággal.
„Foglalkoztatott”	Az a természetes személy, aki a Foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.
„Foglalkoztatásra irányuló jogviszony”	Minden olyan jogviszony, amelyben a Foglalkoztatott a Foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.
„Bejelentővédelmi Ügyvéd”	Dienes Ügyvédi Iroda képviselőjében dr. Dienes Márk ügyvéd
„Közérdekű bejelentés”	A Közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A Közérdekű Bejelentés javaslatot is tartalmazhat.
„Mt.”	A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I.

	törvény
„Panasz”	A panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá. A Panasz javaslatot is tartalmazhat.
„Panasz tv.”	A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény
„Szabályzat”	A Szabályzat jelenti a jelen 2023. július 24. napján kelt, a Társaság által meghatározott visszaélés-bejelentési Szabályzatot.
„Személyes Adat”	Személyes adatnak minősül az azonosított vagy Azonosítható Személyre vonatkozó bármely információ.
„Társaság”	A Társaság jelenti a Lenergy Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaságot (székhely: 1032 Budapest, Kiscelli utca 7-9., cégjegyzékszám: 01-09-973699).
„Társaság Vezetősége”	A Társaság Vezetősége jelenti kifejezetten Gaál Péter ügyvezetőt.
„Visszaélés”	Visszaélésnek minősül a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ.

1. Bevezetés

- 1.1. A Lenergy Magyarország Kft.
(székhely: 1032 Budapest, Kiscelli utca 7-9., cégjegyzékszám: 01-09-973699, képviseli: Gaál Péter ügyvezető) a Panasz tv. 18. § (2) bekezdésének a) pontjával összhangban megalkotta a jelen bejelentés-védelmi Szabályzatot, biztosítva a Bejelentők minél teljesebb védelmét.

2. A Szabályzat célja, alapelvek

- 2.1. A Társaság a működése során nagy hangsúlyt fektet arra, hogy minőséget és megbízhatóságot biztosítson a Foglalkoztatottjai, ügyfelei és a partnerei számára egyaránt. Ennek keretén belül a Társaság arra törekszik, hogy a Bejelentésre Jogosultak irányába olyan légkört teremtsen, amely alapján egy esetleges szervezeten belül tapasztalt Visszaélés esetén a Bejelentésre Jogosult bizalommal fordulhat a Társaság által annak kivizsgálására kijelölt személyhez.
- 2.2. A Társaság Foglalkoztatottjai kötelesek a feladataikat a tőlük elvárható legnagyobb gondossággal, a vonatkozó jogszabályoknak és munkáltatói utasításoknak megfelelően ellátni. A feladatok ellátása során fontos továbbá, hogy a Foglalkoztatottak az irányadó szakmai követelményeknek is eleget tegyenek. A Foglalkoztatottak a feladataik végzése közben egymással együttműködnek és a tőlük elvárható legnagyobb gondossággal járnak el annak érdekében, hogy jó munkahelyi légkört alakítsanak ki.
- 2.3. A Társaság Foglalkoztatottjai a tevékenységük végzése során tudomásukra jutott információt, adatot kötelesek bizalmasan kezelni és azokat harmadik személyek számára nem tehetik hozzáférhetővé, megismerhetővé, továbbá azt nem tehetik nyilvánossá. Jelen pont alól kivételt jelent a jogszabályi kötelezettségek teljesítése.
- 2.4. A jelen Szabályzattal a Társaság hatékonyságát kívánja növelni azáltal, hogy amennyiben a felmerülő Panaszok és Közérdekű Bejelentések bejelentésre, kivizsgálásra és ezt követően hatékonyan megoldásra kerülnek, úgy a Társaság a szervezeten belüli tevékenységeket, együttműködéseket folyamatosan tökéletesíteni tudja. A Társaság célja, hogy ezzel egyidejűleg tovább javítsa a Társaság munkavállalóinak munkavégzéshez való hozzáállását és megfelelő jogvédelmet biztosítson számukra a gyors és hatékony intézkedések megtételével a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban, mint „Mt.”) 9. § (2) bekezdésében foglalt rendelkezések szem előtt tartásával.
- 2.5. A Társaság elkötelezett abban, hogy a Bejelentésre Jogosultak tisztában legyenek azzal, hogy bármiféle visszás helyzetről, eseményről bejelentést tehetnek, továbbá, hogy megértsék, hol tehetik meg bejelentéseiket, valamint, hogy tudják, mi történik a jelentéstétel után. A Társaság emellett biztosítja, hogy az Érintettek biztonságban érezzék magukat az egész bejelentési folyamat során és azt követően. A Társaság emellett tájékoztatja a Bejelentésre Jogosultakat arról, hogy hogyan biztosítja, hogy a Bejelentő ne legyen kitéve megtorlásnak vagy bármi más negatív eseménynek, azért, mert bejelentést tett.

3. A Szabályzat hatálya

3.1. Személyi hatály – Kik tehetnek jelen Szabályzat alapján bejelentést?

A következők minősülnek Bejelentésre Jogosultak, akik bejelentést tehetnek a Társaság Szabályzata alapján:

- a) a Társaság által Foglalkoztatott,
- b) az a Foglalkoztatott, akinek a Társaságnál fennálló Foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c) a Társasággal Foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,

- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Társaság ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f) a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) a Társasággal a d), e) vagy h) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i) az a személy, akinek a d), e) vagy h) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Foglalkoztatóval megszűnt.

Ez a Szabályzat a Társaság összes üzleti egységére, részlegére, telephelyére, fióktelepére, kapcsolt vállalkozására vonatkozik. Ha a helyi jogszabályok, szabályozások vagy törvények magasabb szintű védelmet biztosítanak, mint ami ebben a Szabályzatban szerepel, a helyi jogszabályok elsőbbséget élveznek.

3.2. Időbeli hatály

Jelen Szabályzat 2023. július 24. napján lép hatályba és határozatlan időre hatályban marad.

3.3. Tárgyi hatály – Mit lehet bejelenteni a jelen Szabályzat alapján?

A Társaság belső visszaélés-bejelentési rendszerében jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A bejelentés megtételére okot adó események, körülmények kifejezetten az alábbi helyzetet, körülményt, eseményt vagy viselkedést jelentik:

- a) csalás,
- b) jogsértés,
- c) korrupció,
- d) tisztességtelen magatartás,
- e) etikátlanság,
- f) bármely jogszabály vagy előírás megsértése,
- g) nem biztonságos munkahelyi környezetet létrehozása,
- h) a Társaság bármely szabályzatának megsértése,
- i) diszkrimináció alkalmazása,
- j) bármilyen zaklatás és/vagy megfélemlítés,
- k) továbbá minden olyan egyéb magatartás, amely káros a Társaság számára, és pénzügyi vagy nem pénzbeli veszteséget okozhat.

A Társaság számára kifejezetten fontos az egyes vagyon elleni vagy foglalkozás körében elkövetett bűncselekmények feltárása és megelőzése, melyek előfordulása jelentős mértékben csökkentheti a Társaság jó hírnevét, valamint jelentős erőforrások jogosulatlan kivonására nyújt lehetőséget az elkövetőknek, amely – adott esetben – a Társaság egészségének működését is veszélyeztetheti.

A Társaság a bíróság, más hatóság vagy jogszabály által meghatározott szerv hatáskörébe tartozó cselekmények, vagy mulasztások esetén a Bejelentés fogadására és kivizsgálására nem jogosult. Amennyiben a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, úgy az esetben a Társaság intézkedik a feljelentés megtételéről.

4. A bejelentés

4.1. A bejelentés megtételének módjai

4.1.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére a Társaság a Panasz tv. 50. § (1) bekezdése alapján az alábbi Bejelentővédelmi Ügyvédet jelöli ki: dr. Dienes Márk ügyvéd (Dienes Ügyvédi Iroda, székhely: 1052 Budapest, Szent István krt. 3. 4.em. 31., KASZ: 36058946)

4.1.2. A bejelentés megtételére szóban vagy elektronikus úton, e-mail útján van lehetőség.

4.1.3. A szóbeli bejelentést személyesen lehet tenni. A személyes bejelentés megtételére a Bejelentővédelmi Ügyvéd 1052 Budapest, Szent István krt. 3. 4.em. 31. szám alatti címén előzetes időpontegyeztetést követően van lehetőség. Ha a Bejelentő a bejelentést szóban teszi meg, úgy a bejelentés megtételét megelőzően a Bejelentővédelmi Ügyvéd tájékoztatja a Bejelentőt a rosszhiszemű bejelentés következményeire, majd a bejelentés során elhangzottakat a kijelölt személy írásba foglalja, arról pontos és teljes jegyzőkönyvet készít, amelyet másodpéldányban átad a Bejelentő számára. A jegyzőkönyvet a Bejelentő ellenőrzi és amennyiben megfelelőnek találja – nem kér helyesbitést vagy kiegészítést -, úgy aláírásával ellátja.

4.1.4. Telefonos bejelentés megtételére nincs lehetőség arra tekintettel, hogy a Társaság nem tudja biztosítani a telefonon történő beszélgetés rögzítésének technikai feltételeit.

4.1.5. Az írásbeli bejelentést az alábbi e-mail címre van lehetősége megküldeni a Bejelentőnek: dienes@drdienes.hu

4.2. Névtelen bejelentés megtétele

4.2.1. A bejelentés megtételére lehetőség van névtelenül, azaz anonim módon is, amely esetben azonban a Panasz tv. 4. § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a bejelentés kivizsgálása mellőzhető. A Bejelentővédelmi Ügyvéd azonban ennek ellenére dönthet akként, hogy az eset összes körülményére tekintettel az eljárást lefolytatja.

4.2.2. A névtelen bejelentés megtételére lehetőség van a Bejelentővédelmi Ügyvéd e-mail címére megküldött levél útján, amelyhez javasolt a bejelentés megtételéhez használt elektronikus eszköz böngészőjének inkognitó- vagy privátmódba történő átállítása, arra tekintettel, hogy ebben az esetben a bejelentés nem naplózható, amelynek megfelelően a Bejelentő személye sem nyomon követhető. Az inkognitó- vagy privátmód használatát a jelen Szabályzat 2. számú melléklete tartalmazza részletesen.

4.2.3. A Bejelentő részére a Társaság az Eljárás során végig ismerteti és dokumentálja, hogy a Társaságban ki jogosult azon információ megismerésére, hogy a Bejelentő bejelentést tett. A Társaság vállalja továbbá, hogy minden szükséges lépést megtesz – a jelen Szabályzatban foglaltaknak megfelelően – annak biztosítása érdekében, hogy a Bejelentő ne szenvedjen semmiféle megtorlást, hátrányt.

4.3. A bejelentés tartalma

A bejelentésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amely a bejelentés megfelelő és hatékony kivizsgálásához szükséges. A bejelentésnek ennek megfelelően tartalmaznia kell kifejezetten, de nem kizárólagosan a Visszaélés alábbi körülményeit:

- a) megvalósításának ideje,
- b) az Érintettre vonatkozó adatok,
- c) a Társaság melyik szervezeti egységében valósult meg és melyik szervezeti egységre lehet hatása,

- d) milyen cselekményben vagy mulasztásban valósult meg,
- e) korábban tapasztalható volt-e bármilyen előzmény,
- f) tartama (egyszeri, többször előforduló, esetleg folyamatos / azóta is fennálló).

A bejelentésnek tartalmaznia kell továbbá, hogy a Bejelentő a Panasz tv. 20. § (1) bekezdésének melyik pontja alapján feltételezi, hogy Bejelentésre jogosult.

Amennyiben a Bejelentő a bejelentés vonatkozásában rendelkezik bármilyen bizonyítékkal, úgy azt a kivizsgálás eredményessége érdekében javasolt a bejelentéshez csatolni.

4.4. A jogszerű bejelentés

4.4.1. A bejelentés megtétele jogszerű, ha

- a) a Bejelentő a bejelentését a visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, az e Szabályzatban meghatározott szabályok szerint tette meg,
- b) a Bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- c) a Bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

4.4.2. Jogszerű bejelentésnek kell tekinteni továbbá, ha a bejelentő a bejelentését nyilvánosságra hozza, és a 4.4.1. b. és c. pontjai szerinti feltételek teljesülése mellett a következő feltételek valamelyike teljesül:

- a) a Bejelentő
- aa) először a Foglalkoztató által létrehozott vagy az állami és önkormányzati szervek szerinti visszaélés-bejelentési rendszert, ezt követően a vonatkozó jogszabályi előírások szerinti elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette, vagy
- ab) közvetlenül az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette, és a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője, illetve az eljárásra jogosult szerv a 2023. évi XXV. törvényben meghatározott intézkedéseket határidőben nem tette meg,
- b) a Bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülmény nyilvánvaló módon veszélyezteti a közérdeket – így különösen, ha visszafordíthatatlan kár bekövetkezésének kockázata áll fenn – vagy
- c) a Bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer igénybevétele esetén a bejelentéssel érintett körülmény sajátos jellegzetességei miatt fennáll annak a nyilvánvaló lehetősége, hogy
- ca) a Bejelentővel szemben hátrányos intézkedést tesznek meg, vagy
- cb) a bejelentésben foglaltak érdemi elintézésére nem kerül sor.

4.4.3. Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a Bejelentő a bejelentését a feladat- és hatáskörrel rendelkező európai uniós intézményeknél, szerveknél, hivataloknál vagy ügynökségeknél teszi meg, és a 2023. évi XXV. tv. 45. § b) és c) pontja szerinti feltételek teljesülnek.

4.5. Bejelentés kivizsgálásának mellőzése

A Társaság mellőzi a bejelentések kivizsgálását abban az esetben, ha

- a) a bejelentést nem a jelen Szabályzat 3.1. pontjában felsorolt Bejelentésre Jogosult személy tette meg (amennyiben a Bejelentő személye ismert);
- b) a bejelentés ugyanazon Bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés,
- c) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben Érintett személy (természetes és/vagy jogi személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban,
- d) a bejelentést a bejelentő névtelenül (anonim módon) tette meg.

A Bejelentővédelmi Ügyvéd a Bejelentőt az általa megadott elérhetőségen (e-mail) tájékoztatja arról, ha a bejelentés kivizsgálását mellőzi és annak indokairól.

4.6. A Társaság visszaélés-bejelentő programjában résztvevő személyek

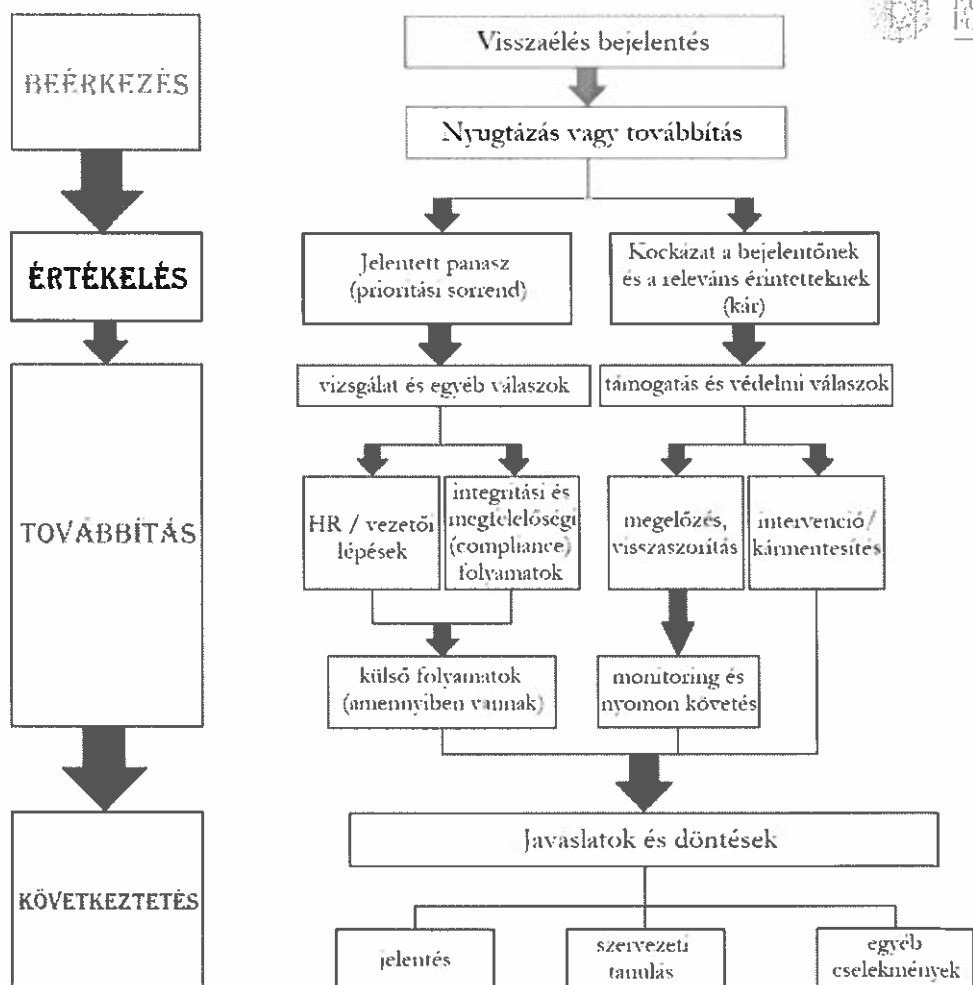
A Társaság visszaélés-bejelentő programjában a következő szerepek léteznek:

- 1) A Társaság HR vezetője, vagy a visszaélés bejelentéssel kapcsolatos intézkedés megtételére jogosult vezető;
- 2) Az egyes visszaélés-bejelentéseket vizsgáló ügykezelők;
- 3) Az ügyekben résztvevő és konkrét vizsgálatokról tudomást szerzett emberi erőforrások (szereplők).

4.7. A bejelentés kivizsgálásának folyamata

A Társaság az Eljárás során mindvégig törekszik arra, hogy a Bejelentésre Jogosultakat tájékoztassa arról, hogy milyen csatornákon jogosultak Visszaéléseket bejelenteni. A Visszaélések kivizsgálására irányuló Eljárás az alábbiak szerint valósul meg:

Visszaélés-bejelentés általános folyamata



- 4.7.1. Az írásban megtett bejelentést a Bejelentővédelmi Ügyvéd érkezteti, iktatja és amennyiben nem anonim módon történt a bejelentés, úgy a bejelentés tényéről annak beérkezésétől számított 7 munkanapon belül visszaigazolást küld a Bejelentő részére.
- 4.7.2. A Bejelentő kérése esetén számára tájékoztatást és tanácsadást kell nyújtani a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő, Panasz tv. törvény szerinti szabályokról, a bejelentők vonatkozó jogszabály szerinti jogairól és kötelezettségeiről. Ezt a tájékoztatást a Bejelentővédelmi Ügyvéd nyújtja.
- 4.7.3. A Bejelentővédelmi Ügyvéd előzetes kockázatértékelést végez annak megerősítésére, hogy érvényes és vizsgálendő bejelentésről van szó, továbbá tájékoztatja a Társaság illetékeseit, amellyel egyidejűleg engedélyt kér a bejelentés kivizsgálására.
- 4.7.4. A bejelentésben Érintett személyt az Eljárás megkezdésekor a Bejelentővédelmi Ügyvéd részletesen tájékoztatja a bejelentésről, a Személyes Adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogokról, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítja, hogy az Érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben Érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását. Ez a tájékoztatási kötelezettség arra a személyre is alkalmazandó, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik.
- 4.7.5. A Bejelentővédelmi Ügyvéd ezt követően megkezdja a bejelentés kivizsgálását. Ez magában foglalhatja az Bejelentővel való kapcsolatfelvételt, illetve kommunikációt a Társaság által biztosított visszaélés-bejelentési csatornán keresztül. A Bejelentővédelmi visszaélés-bejelentési ügyek kivizsgálását – ügýtípustól és kockázattól függően prioritizálja.
- 4.7.6. A Bejelentővédelmi Ügyvéd törekszik a bejelentés mihamarabbi kivizsgálására. A kivizsgálás lefolytatására nyitva álló határidő a Panasz tv. 22. § (2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően legfeljebb 30 nap lehet, azzal, hogy különösen indokolt esetben – a Bejelentő tájékoztatása mellett – az Eljárás legfeljebb 3 hónapra meghosszabbítható.
- 4.7.7. A kivizsgálás határideje különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meghosszabbítható. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni a bejelentés kivizsgálási idejének várható időpontjáról és a meghosszabbítás okairól. A bejelentés kivizsgálásának határideje ebben az esetben sem haladhatja meg a 3 hónapot.
- 4.7.8. A Bejelentővédelmi Ügyvéd a vizsgálat befejezését követően véglegesíti az arról szóló jelentést, továbbá tájékoztatja a Társaság vezetését és a Bejelentőt. A Bejelentő az általa megadott e-mail címen kap tájékoztatást a kivizsgálás eredményéről.
- 4.7.9. A Bejelentővédelmi Ügyvéd a bejelentés vizsgálata során minden esetben tisztességesen, az egyenlő bánásmód követelményének és az ártatlanság vélelmének érvényesülése mellett, pártatlan és független módon jár el.
- 4.7.10. A Bejelentővédelmi Ügyvéd vizsgálatáról szóló jelentés alapján a Társaság Vezetőségének döntése, hogy a kivizsgált Visszaélés vonatkozásában miként jár el, milyen következményeket jelent a Visszaélés az Érintett és a Társaság további működése tekintetében. Ezen folyamatok függvényében kerülhet sor a bejelentés külső felek részéről történő vizsgálatára (büntetőjogi, polgárjogi, munkaügyi és/vagy egyéb hatósági vizsgálatra). A bekövetkezett és feltárt Visszaélések – a Társaság Vezetőségének döntésétől függően – egyéb támogatási és védelmi döntéseket indukálhatnak a további Visszaélések megelőzésére és a bekövetkezett Visszaélések kármentésére vonatkozóan.

4.7.11. A Társaság a feltárt Visszaélésekre adott döntéseit beépíti a belső ellenőrzési folyamataiba, csalásmegelőző programjaiba, melyet a Társaság munkavállalóinak jövőbeli oktatására is fel kíván használni, mint szervezeti tanulási folyamat komponensét.

4.8. Harmadik személyek tájékoztatása a bejelentés megtételéről

4.8.1. Amennyiben a bejelentés a Társaság belső visszaélés-bejelentési rendszerében elküldésre kerül, úgy a fent kifejtetteknek megfelelően a bejelentést a Bejelentővédelmi Ügyvéd kapja meg, aki amennyiben azt jogszerűen megtettnek minősíti, úgy értékeli a bejelentést, és lefolytatja a vizsgálatot.

4.8.2. Amennyiben a kivizsgálás eredményessége érdekében szükséges, úgy a bejelentésekről adott esetben a Társaság vezetősége is tájékoztatásra kerülhet, akik szükség esetén bevonásra is kerülhetnek a kivizsgálási folyamatban.

4.8.3. Minden olyan információt, amely potenciálisan azonosíthat egy Bejelentőt, a legszigorúbb titoktartás szabályai szerint kezelik az Eljárásban résztvevő felek, a bejelentésben szereplő információk megosztásra nem kerülnek harmadik felekkel, kivéve, ha annak megosztását a Társaság számára a jogszabály kötelezően és kifejezetten előírja.

4.9. A bejelentés alapján kezelt Személyes Adatok kezelésére vonatkozó legfontosabb szabályok

4.9.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

- a) a Bejelentőnek és
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő Bejelentővédelmi Ügyvéd, illetve külső szervezet részére továbbíthatóak.

4.9.2. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell az a), b) és c) pontok hatálya alá nem tartozó Személyes Adatokat.

4.9.3. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt Személyes Adatok csak annyiban adhatóak át a hatáskörrel rendelkező szerv részére, amennyiben a hatáskörrel rendelkező szerv arra jogosult, vagy amennyiben a Bejelentő ahhoz hozzájárult. A Személyes Adatok a Bejelentő hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

4.9.4. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel jogellenes magatartást követett el, úgy a Bejelentő Személyes Adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv részére át kell adni a Panasz tv- 6. § (4) bekezdésének megfelelően.

4.9.5. Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

4.9.6. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a Panasz tv-ben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a Személyes Adatok védelmére vonatkozó jogszabályi előírások figyelembevételével kerülhet sor.

- 4.9.7. A Társaság belső visszaélés-bejelentési rendszerében történő adatkezelésekre egyebekben a jelen Szabályzat 1. mellékletében található Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezései az irányadók.
- 4.9.8. A belső visszaélés-bejelentési rendszert a Társaság akként alakította ki, hogy a személyazonosságát felfedő Bejelentő Személyes Adatait a bejelentést kivizsgáló személyen kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személy (Bejelentővédelmi Ügyvéd) a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat köteles titokban tartani, és azokat – a bejelentésben Érintett Személy tájékoztatása kivételével – nem oszthatják meg a Társaság egyetlen más szervezeti egységével vagy munkatársával sem.
- 4.9.9. A jelen 4.10 pontban meghatározott rendelkezések nem csak a Bejelentőre alkalmazandóak, hanem arra a személyre is, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik.

5. A Bejelentőre vonatkozó egyéb szabályok

5.1. A Bejelentő védelme

- 5.1.1. A Társaság különös hangsúlyt fektet arra, hogy megóvja a Bejelentőt a bejelentés megtétele következtében felmerülő esetleges megtorlásoktól. A Bejelentőt ennek megfelelően védelem illeti meg az alábbiaktól:
- a) Pozíciójának vagy munkaviszonyának megszüntetése;
 - b) Teljesítménymenedzsment – esetleges negatív teljesítményértékelés, juttatások megvonása;
 - c) Zaklatás vagy más egyéb munkahelyi megtorlás;
 - d) Figyelmeztetés vagy fegyelmi eljárás;
 - e) Diszkrimináció;
 - f) Bármely más intézkedés, amely a bejelentés megtorlásának tekinthető.
- 5.1.2. A Társaság határozottan fellép a Bejelentővel szembeni bármilyen megtorlással szemben, nem tolerálja a bejelentést tett bejelentő elleni megtorlási kísérleteket. Minden olyan alkalmazott vagy egyéb személy, aki a Bejelentő megtorlásában részt vett, fegyelmi eljárással sújtható.
- 5.1.3. A Társaság számára fontos, hogy a Bejelentő a bejelentés megtételét követően is ugyanolyan hatékony maradjon a munkájában. Ennek megfelelően a Bejelentő teljesítményértékelése, előremenetele független a visszaélés-bejelentéstől, a Bejelentőt semmilyen negatív diszkrimináció nem érheti a bejelentésével kapcsolatban.
- 5.1.4. A vizsgálatban részt vevő egyéb felek, tanúk ugyanúgy védelmet élveznek a megtorlással szemben, mint a bejelentő.
- 5.1.5. A Magyar Állam a Bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint.
- 5.1.6. Nem korlátozhatók vagy zárhatók ki ezek a Bejelentő védelmét jogszabályban megillető jogok. Hatósági vagy bírósági eljárás során az ezen alcím szerinti jogokat korlátozó vagy kizáró nyilatkozatra, szerződésre, szabályzatra jogszerűen hivatkozni nem lehet.
- 5.1.7. Kizárólag akkor illeti meg a Bejelentőt a Panasz tv-ben meghatározott védelem, ha
- a) a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a Panasz tv. 1., illetve 2. mellékletben szereplő európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozik, vagy
 - b) a bejelentő az a) pont szerinti körülmény fennállását alapos okkal feltételezi.
- 5.1.8. A jogszabály szerinti, a Bejelentőre vonatkozó védelemben részesül, aki

- a) a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,
- b) a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit hátrányos intézkedés érhet.

5.1.9. Nem illeti meg a Bejelentőt a törvényben meghatározott védelem, ha

- a) bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- b) a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- c) a bejelentés megtétele során az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- d) a bejelentés megtétele során a bírói ítélkezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- e) bejelentésével a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi, vagy
- f) a rendvédelmi szervek, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának a tagjaként a bejelentésével az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályokat megszegi.

5.2. Jogellenes intézkedés a Bejelentővel szemben

Minden, a Bejelentő számára hátrányos intézkedés,

- a) amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és
- b) amelyet a bejelentés megtételére jogosult személlyel kapcsolatban meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

5.3. Hátrányos intézkedés a Bejelentővel szemben

Hátrányos intézkedésnek minősül a Bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

- a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- b) a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- c) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bér csökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- d) a képzés megtagadása,
- e) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- f) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyra vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- g) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- h) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- i) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- j) egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- k) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- l) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- m) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- n) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- o) az engedély visszavonása.

5.4. A Bejelentő felelőssége

- 5.4.1. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a Bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, továbbá az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a Bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.
- 5.4.2. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a Bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a Bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.
- 5.4.3. A Bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.
- 5.4.4. A bejelentő a fentiekre valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.
- 5.4.5. A Társaság határozottan fellép a rosszhiszemű bejelentésekkel szemben. A visszaélés-bejelentés valamilyen jogsértés Bejelentő általi jelentése, aki okkal feltételezi, hogy a bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós.
- 5.4.6. Rosszhiszemű a bejelentés abban az esetben, ha a Bejelentő a bejelentett információkkal szándékosan a Bejelentővédelmi Ügyvédet és/vagy a Társaság vezetését megtevesztve kíván valamely személlyel (ismeretlen személlyel is) kapcsolatban visszaélést bejelenteni. A rosszhiszemű bejelentésekkel szemben a Társaság határozottan fellép és munkajogi /polgárjogi / büntetőjogi szankciókat és eljárásokat is indíthat annak indokoltsága esetén. A Bejelentővédelmi Ügyvéd a rosszindulatú bejelentés alapos gyanúja esetén a Bejelentő személyét is vizsgálhatja, függetlenül attól, hogy anonim módon tett bejelentést.
- 5.4.7. Az a Foglalkoztatott, akinek tudomása van bűncselekmény elkövetéséről vagy alappal feltételezi bűncselekmény elkövetését, de mégsem tesz bejelentést, holott utólag bizonyítható, hogy tudott vagy tudnia kellett a bűncselekmény megtörténtéről, vele szemben munkajogi, polgári jogi, illetve büntetőjogi eljárás is indítható.

6. Vegyes rendelkezések

- 6.1. A Társaság jelen Szabályzatot minden évben felülvizsgálja annak érdekében, hogy a mindenkor hatályos jogszabályokat, valamint a Társaság értékrendjére, gyakorlatára, fejlesztése irányadó szabályokat tartalmazza. A Szabályzat módosítását a Társaság írásba foglalja és annak módosított verzióját a Bejelentésre Jogosultakkal közli. Jelen Szabályzat és annak esetleges módosításai a továbbiakban a Társaság munkavállalói munkaszerződésének részét képezik.
- 6.2. A Szabályzat módosításáról a Társaság legfőbb szerve határozhat, azonban az érvényessége a Társaság mindenkori ügyvezetőjének jóváhagyásához kötött. Az ügyvezető szükség esetén észrevételeket tehet és visszajelzést adhat. A Társaság köteles dokumentálni minden változtatást és minden alkalmazott számára elérhetővé kell tenni a mindenkor hatályos egységes szerkezetbe foglalt visszaélés-bejelentési Szabályzatot.
- 6.3. A jelen Szabályzatot a Társaság a <https://lenergy.hu/> weboldalon elhelyezi, így a Szabályzat nyilvános, bárki által elérhető.
- 6.4. A Társaság belső visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos kötelezettségének teljesítését a foglalkozás-felügyeleti hatóság ellenőrzi.

6.5. A Szabályzat által nem szabályozott kérdésekben a bejelentésekre és az az alapján indult Eljárásra a Panasz tv. és az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló EU 2019/1937 sz. irányelv szabályai az irányadók.

Kelt: Budapest, 2023. július 24. napján



Gaál Péter
ügyvezető
a **Lenergy Magyarország Kft.**
képviselésében

1. melléklet Adatvédelmi tájékoztató

A jelen adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 számú általános adatvédelmi rendeletével (a továbbiakban mint: „**GDPR**”) összhangban tartalmazza a

Cégnév: Lenergy Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1032 Budapest, Kiscelli utca 7-9.

Cégjegyzékszám: 01-09-973699

Adószám: 23690750-2-41

Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Képviseli: Gaál Péter ügyvezető

(a továbbiakban mint: “Adatkezelő” vagy „Társaság”)

által üzemeltetett belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése vonatkozásában az Érintett által a Társaság, valamint a Társaság által kijelölt Bejelentővédelmi Ügyvéd rendelkezésére bocsátott személyes adatok kezelésével kapcsolatos tudnivalókat.

A Tájékoztató célja, hogy pontos képet adjon arról, miért és hogyan, valamint mennyi ideig kezeljük a bejelentéssel kapcsolatos személyes adatokat, amelyeket a Visszaélések hatékony kivizsgálása és orvoslása vagy megszüntetése céljából az Érintett bocsátott az Adatkezelő rendelkezésére.

Az Adatkezelő kijelenti, hogy a jelen Tájékoztatóban külön nem definiált, nagy kezdőbetűvel jelölt fogalmak a Társaság által 2023. július 24. napján létrehozott visszaélés-bejelentési Szabályzatban meghatározott jelentéssel bírnak.

I. Néhány adatvédelemmel kapcsolatos alapvető fogalom a Tájékoztató megértéséhez

Személyes adat

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelés

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Az Ön adatainak kezelője a Társaság.

Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Harmadik fél

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő

vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kapta k.

Adattovábbítás

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Érintett

Mindenki, aki a Weboldalon vagy bárhol máshol az Adatkezelővel megosztja személyes adatait, vagy akinek a személyes adatait az Adatkezelő egyébként kezeli. Például Ön, aki ezt a Tájékoztatót olvassa.

Az érintett hozzájárulása

Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kiryilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Különleges adat

A faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

Genetikai adat

Egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered.

Biometrikus adat

Egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat.

Adatvédelmi incidens

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A fenti fogalmak többsége a GDPR által is használt fogalmak. A GDPR szövege elérhető a <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex%3A32016R0679> linken. A lista nem teljes, amennyiben további információra lenne szüksége forduljon hozzánk bizalommal.

Tájékoztatjuk Önt, hogy az adatkezelésük során sem különleges, sem genetikai, sem biometrikus adatokat nem kezelünk és ilyen adatokat nem is kérünk Öntől.

II. Milyen esetekben kezelünk személyes adatokat?

Az Érintett Személyes Adatait a GDPR 5. cikk (1) bekezdésében lefektetett elvek figyelembevételével az Adatkezelő az alábbi esetekben kezeli:

- A bejelentés rögzítése
- A bejelentés kivizsgálása
- A Visszaélések orvoslása vagy megszüntetése
- Kapcsolattartás

III. Milyen adatokat, milyen célból és mennyi ideig kezelünk?

Az egyes fent meghatározott esetekben a Személyes Adatok kezelésének jogalapja a következő:

- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a továbbiakban: „**Jogi kötelezettség teljesítése**”);

Tekintettel arra, hogy az egyes kapcsolattartási módokkal összefüggésben nem tudjuk korlátozni az egyes Érintettek által részünkre megküldött Személyes Adatok körét, mivel az Érintett által esetlegesen önkéntesen megadott Személyes Adatokra ráhatásunk nincsen, ezért erre tekintettel kérjük, hogy csak a legszükségesebb, az Adatkezelő által jelen Tájékoztatóban előírt adatokat és információkat ossza meg akkor, amikor bármely módon kapcsolatba kíván lépni velünk, így semmi esetre se osszon meg Társaságunkkal semmilyen személyes információt, amelyet jelen Tájékoztató szerint nem kérünk, illetve nem kívánunk kezelni. Amennyiben jelen pont szerinti kifejezett kérésünk ellenére olyan információt is megküld részünkre, amely Személyes Adat kezelése nem szükséges és ezzel összefüggésben később esetlegesen kára származik Társaságunknak, úgy jelen Tájékoztató elfogadásával kötelezettséget vállal arra, hogy Társaságunkat az esetleges káros következmények, így különösen bírság megfizetése alól mentesíti, helyettünk helytáll.

III.1. A bejelentés rögzítése

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
Az Érintett vezeték- és keresztnéve	Az Érintett azonosítása, kapcsolatfelvétel	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése	A bejelentés alapján indított Eljárás jogerős lezárásáig
Az Érintett e-mail címe	Az Érintett azonosítása, kapcsolatfelvétel	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése	A bejelentés alapján indított Eljárás jogerős lezárásáig
Az Érintett titulusa az Adatkezelő viszonylatában	Az Érintett azonosítása, a bejelentés jogszerű megtételének igazolása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése	A bejelentés alapján indított Eljárás jogerős lezárásáig
A bejelentésben érintett vezeték- és keresztnéve	A bejelentésben érintett azonosítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése	A bejelentés alapján indított Eljárás jogerős lezárásáig
Harmadik személy vezeték- és keresztnéve, aki a bejelentésben foglaltakról információval rendelkezhet	Harmadik személy azonosítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése	A bejelentés alapján indított Eljárás jogerős lezárásáig
Harmadik személy e-mail címe, aki a bejelentésben foglaltakról információval rendelkezhet	Harmadik személy azonosítása, kapcsolatfelvétel	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése	A bejelentés alapján indított Eljárás jogerős lezárásáig
A bejelentésben érintett magatartása	Annak eldöntése, hogy történt-e a Társaság Szabályzatával ellentétes tevékenység vagy mulasztás, illetve jogszabály ellenes tevékenység vagy mulasztás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése	A bejelentés alapján indított Eljárás jogerős lezárásáig
Az Érintett által az Adatkezelő által feltett teszt kérdésekre adott válaszok	Annak eldöntése, hogy történt-e a Társaság Szabályzatával ellentétes tevékenység	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség	A bejelentés alapján indított Eljárás jogerős lezárásáig

	vagy mulasztás, illetve jogszabály ellenes tevékenység vagy mulasztás	teljesítése	
--	---	-------------	--

III.2. A bejelentés kivizsgálása

Az Érintett által tett bejelentés hatékony kivizsgálásra érdekében az Adatkezelő által az Érintett, a bejelentésben Érintett, valamint a Visszaélésről tudomással bíró személy adatainak kezelésére kerül sor. Az adatkezelő a kivizsgálás során az alábbi adatokat osztja meg a Bejelentővédelmi Ügyvéddel az Eljárás során.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
Az Érintett vezeték- és keresztnéve	Az Érintett azonosítása, kapcsolatfelvétel	Jogi kötelezettség teljesítése	A bejelentés alapján indított Eljárás jogerős lezárásáig
Az Érintett e-mail címe	Az Érintett azonosítása, kapcsolatfelvétel	Jogi kötelezettség teljesítése	A bejelentés alapján indított Eljárás jogerős lezárásáig
Az Érintett titulusa az Adatkezelő viszonylatában	Az Érintett azonosítása, a bejelentés jogszerű megtételének igazolása	Jogi kötelezettség teljesítése	A bejelentés alapján indított Eljárás jogerős lezárásáig
A bejelentésben érintett vezeték- és keresztnéve	A bejelentésben érintett azonosítása	Jogi kötelezettség teljesítése	A bejelentés alapján indított Eljárás jogerős lezárásáig
Harmadik személy vezeték- és keresztnéve, aki a bejelentésben foglaltakról információval rendelkezhet	Harmadik személy azonosítása	Jogi kötelezettség teljesítése	A bejelentés alapján indított Eljárás jogerős lezárásáig
Harmadik személy e-mail címe, aki a bejelentésben foglaltakról információval rendelkezhet	Harmadik személy azonosítása, kapcsolatfelvétel	Jogi kötelezettség teljesítése	A bejelentés alapján indított Eljárás jogerős lezárásáig
Az Érintett magatartása	Annak eldöntése, hogy történt-e a Társaság Szabályzatával ellentétes tevékenység vagy mulasztás, illetve jogszabály ellenes tevékenység vagy mulasztás	Jogi kötelezettség teljesítése	A bejelentés alapján indított Eljárás jogerős lezárásáig
Az Érintett által az Adatkezelő által feltett teszt kérdésekre adott válaszok	Annak eldöntése, hogy történt-e a Társaság Szabályzatával ellentétes tevékenység vagy mulasztás, illetve jogszabály ellenes tevékenység vagy mulasztás	Jogi kötelezettség teljesítése	A bejelentés alapján indított Eljárás jogerős lezárásáig

III.3. A Visszaélések orvoslása vagy megszüntetése

A Társaság jogosult a Visszaélés kivizsgálása alapján hozott jelentést követően a bejelentésben érintettre vonatkozó következmények meghatározására, valamint a Társaság működésének javítására, amelynek

keretén belül beépíti a Visszaélésekre adott döntéseit a belső ellenőrzési folyamataiba, csalásmegelőző programjaiba, melyet a Társaság munkavállalóinak jövőbeli oktatására is fel kíván használni, mint szervezeti tanulási folyamat komponenst.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A bejelentésben érintett vezeték- és keresztnéve	A bejelentésben érintett azonosítása	Jogi kötelezettség teljesítése	A bejelentés alapján indított Eljárás jogerős lezárásáig
A bejelentésben érintett magatartása	Annak eldöntése, hogy történt-e a Társaság Szabályzatával ellentétes tevékenység vagy mulasztás, illetve jogszabály ellenes tevékenység vagy mulasztás	Jogi kötelezettség teljesítése	A bejelentés alapján indított Eljárás jogerős lezárásáig
Az Érintett által az Adatkezelő által feltett teszt kérdésekre adott válaszok	Annak eldöntése, hogy történt-e a Társaság Szabályzatával ellentétes tevékenység vagy mulasztás, illetve jogszabály ellenes tevékenység vagy mulasztás	Jogi kötelezettség teljesítése	A bejelentés alapján indított Eljárás jogerős lezárásáig

III.4. Kapcsolattartás

Az Érintett részére történő segítségnyújtás, tájékoztatás és kapcsolattartás érdekében az Adatkezelő a kapcsolatfelvételt e-mail útján teszi lehetővé.

Amennyiben az Érintett e-mail útján keresi meg az Adatkezelőt a lnenergy@lnenergy.hu e-mail címen akkor az e-mail elküldésével tudomásul veszi adatainak kezelését. Ahhoz, hogy a Visszaélések kivizsgálását megfelelően teljesíteni tudjuk, bizonyos Személyes Adatok kezelése szükséges.

Az Adatkezelő az Érintett által megadott elérhetőségek alapján jogosult kapcsolatot tartani olyan harmadik személlyel, akinek a bejelentésben foglaltakról információval rendelkezik.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
Az Érintett vezeték- és keresztnéve	Az Érintett azonosítása, kapcsolatfelvétel	Jogi kötelezettség teljesítése	A bejelentés alapján indított Eljárás jogerős lezárásáig
Az Érintett e-mail címe	Az Érintett azonosítása, kapcsolatfelvétel	Jogi kötelezettség teljesítése	A bejelentés alapján indított Eljárás jogerős lezárásáig
A bejelentésben érintett vezeték- és keresztnéve	A bejelentésben érintett azonosítása	Jogi kötelezettség teljesítése	A bejelentés alapján indított Eljárás jogerős lezárásáig
Harmadik személy vezeték- és keresztnéve, aki a bejelentésben foglaltakról információval rendelkezhet	Harmadik személy azonosítása, kapcsolatfelvétel	Jogi kötelezettség teljesítése	A bejelentés alapján indított Eljárás jogerős lezárásáig
Harmadik személy e-mail	Harmadik személy	Jogi kötelezettség	A bejelentés alapján

címe, aki a bejelentésben foglaltakról információval rendelkezhet	azonosítása, kapcsolatfelvétel	teljesítése	indított Eljárás jogerős lezárásáig
---	--------------------------------	-------------	-------------------------------------

IV. Hol és hogyan tároljuk a Személyes Adatait?

Az Adatkezelő az adatokat elektronikus úton, saját belső szerverein, zártantárolja, amely adatokhoz a bejelentéssel összefüggésben eljáró személyen/személyeken kívül más nem fér hozzá. Amennyiben az Adatkezelő külső szolgáltató szerverein tárol Személyes Adatokat azok olyan szervereken történnek, amelyek az Európai Unió területén találhatóak, vagy olyan adatfeldolgozók szerverén, akik megfelelő tanúsítással rendelkeznek a Személyes Adatok kezelésével összefüggésben.

Az Adatkezelő több szinten (fizikailag, technikailag és szervezeti úton) gondoskodik az adatok védelméről, amely védelmi szintek minden esetben megfelelnek az iparági standardoknak.

A fentiek ellenére az Adatkezelő nem vállal felelősséget az adatok megrongálódásáért, megsemmisüléséért vagy illetéktelen kezekbe kerüléséért műszaki hiba, természeti csapás, terror- vagy bűncselekmény esetén.

VII. Milyen jogokat érvényesíthet Személyes Adataival kapcsolatban?

Tájékoztatáskérés (hozzáférési jog): Személyes Adatainak kezeléséről bármikor kérhet tájékoztatást tőlünk – személyesen a székhely címünkön, írásban, a székhely címünkre küldött ajánlott vagy tértivevényes levélben vagy a [lenergy@lenergy.hu](mailto:energy@lenergy.hu) e-mail címre küldött e-mailben.

A GDPR 15. cikk (1) bekezdése alapján a tájékoztatáskérés kiterjedhet a kezelt adatokra, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges adatfeldolgozók nevére és címére, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre és az adatkezelés kapcsán az Önt megillető jogokra. Adattovábbítás esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg az adatait.

A tájékoztatáskérést akkor tekintjük hitelesnek, ha Ön a kérés alapján egyértelműen azonosítható. Ha e-mailben vagy postai úton jön a kérés, akkor csak a nálunk regisztrált e-mail címéről küldött e-mailt tekintjük hitelesnek, illetőleg csak a nálunk nyilvántartott postai címére tudunk tájékoztatást küldeni. Hacsak Ön a személyazonosságát önkéntesen másképpen nem igazolja, a nyilvántartásunkban nem regisztrált e-mail címre vagy postacímre – az Ön adatainak biztonsága érdekében – sem tudunk tájékoztatást küldeni.

Helyesbítés: A tájékoztatáskérésénél fent leírt módokon Ön bármikor kérheti az adatainak helyesbítését, módosítását vagy azok kiegészítését is. Ezt szintén csak a tájékoztatáskérésnél bemutatott hiteles forrásból származó kérelem alapján tudjuk teljesíteni.

Korlátozás: Kérheti, hogy Személyes Adatainak kezelését különösen akkor korlátozzuk, ha:

- Ön vitatja a kezelt Személyes Adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, mely alatt az adatok pontosságát ellenőrizzük.
- Nálunk az adatkezelés jogalapja ugyan megszűnt, de Ön írásban kéri azok korlátozott megőrzését az esetleges jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Tiltakozás: Ha a jelen tájékoztató szerint jogos érdekből kezeljük az Ön Személyes Adatait, Ön bármikor tiltakozással élhet Személyes Adatainak kezelése ellen. Ilyenkor a tiltakozásának jogszerűségét megvizsgáljuk, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítjuk, az adatkezelést megszüntetjük, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett Személyes Adatok korábban esetleg továbbításra kerültek.

Törlés (“elfeledtetéshez való jog”): A GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott indokok bármelyikének fennállása esetén Ön bármikor kérheti tőlünk Személyes Adatainak törlését.

A törlést megtagadhatjuk, ha a Személyes Adatok kezelését számunkra valamilyen jogszabály előírja, vagy ha azok jogi igényeink érvényesítéséhez szükségesek. A törlési kérelem megtagadásáról minden esetben tájékoztatjuk Önt. A törlés után a törölt adatok már nem állíthatók helyre.

Személyes Adatok átadása (adathordozhatóság): Ön bármikor kérheti tőlünk, hogy kezelj Személyes Adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban átadjuk vagy azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsuk.

Arra kérjük Önt, hogy a fenti jogait ne gyakorolja rendeltetésellenesen, hanem csak akkor, ha annak valós alapja van vagy valamelyik GDPR-ban meghatározott feltétel ténylegesen fennáll.

VIII. Kik részére továbbítjuk, illetve kik férhetnek hozzá Személyes Adataihoz?

VIII.1. Levelezés (e-mail)

Az Adatkezelő az e-mailen történő kommunikáció lebonyolításához a Google Inc. Gmail GSuites elnevezésű szolgáltatását használja.

- Cégnév: **Google Ireland Ltd**
- Székhely: **Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írország**
- Nyilvántartási szám: **368047**
- Képviseli: **Elizabeth Margaret Cunningham igazgató**
- Telefonszám: **+353 1 436 1000**
- Szerverközpont: **Dublin, Írország**
(a továbbiakban: "Google")

A Google az Európai Unió belüli adatkezelését Dublinban, azaz az Európai Unió belül található szerverein keresztül valósítja meg. A Google által biztosított szerveren az Érintettel kapcsolatosan tárolt adatokhoz a Google semmilyen módon nem férhet hozzá, az adatokat nem módosíthatja, törölheti, használhatja, illetve egyéb módon sem kezelheti.

Bár a Google egyes szerverei az Európai Unió területén kívül találhatóak, az érintett e-mail címének a GDPR rendelkezéseinek megfelelő, európaival megegyező szintű védelme mégis biztosított, tekintettel az Európai Bizottság EU-USA adatáramlásról szóló megfelelőségi határozatára.

Az SCC-ről további információ itt érhető el: <https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc-hu>

A Google SCC szerinti eljárásáról további információt itt találhat: <https://policies.google.com/privacy/frameworks>

A Google több szinten gondoskodik az adatok védelméről, például fizikailag védve az adatokat tároló szervereket, melyeket elzárt helyen őriz és amelyet biztonsági őrök és technikusok felügyelnek, az alkalmazottai között korlátozza a szervertermekbe történő belépést, infrastrukturális szinten szünetmentes tápok és egyéb korszerű eszközöket alkalmazva, az adatok szintjén a hozzáférés korlátozásával, a rendszer folyamatos monitorozásával, titkosítással, tűzfal védelemmel van ellátva. A Google adatvédelmi irányelvei a <https://policies.google.com/privacy> címen érhetőek el.

VIII.2. Bejelentővédelmi Ügyvéd

A Társaság a Visszaélések hatékony kivizsgálása érdekében Bejelentővédelmi Ügyvéd közreműködését veszi igénybe. A Bejelentővédelmi Ügyvéd a Társaságon kívül harmadik személy részére történő adattovábbításra nem jogosult. A Bejelentővédelmi Ügyvéd adatkezelésére a jelen Tájékoztatóban foglalt szabályok az irányadók.

IX. Kinek és milyen esetben vagyunk kötelesek kiadni Személyes Adatokat?

Az általunk kezelt Személyes Adatokat hatósági felszólításra az eljáró hatóság számára kötelesek vagyunk kiadni. Az ilyen adattovábbítás esetén és az ebből származó következmények miatt cégünk nem tehető felelőssé. Az adattovábbításról mindig tájékoztatást adunk Önnek.

X. Milyen felelősségek merülhetnek fel a megadott Személyes Adatokkal kapcsolatban?

Amikor megadja nekünk a saját, valamint az Érintett Személyes Adatait, Ön felelősséget vállal azért, hogy az adatok Öntől származnak és a valóságnak megfelelnek.

XI. Adatvédelmi incidensek kezelése

Az esetlegesen előforduló adatvédelmi incidenseket a jogszabályoknak megfelelően a bejelentjük a felügyeleti hatóságnak a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül és az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást is vezetünk. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az Érintettet is tájékoztatjuk róla.

XII. Adatvédelmi tisztviselő (DPO)

A GDPR 37. cikke alapján adatvédelmi tisztviselő kijelölése kötelező, ha:

- a) az adatkezelést közhatalmi szervek vagy egyéb, közfeladatot ellátó szervek végzik, kivéve az igazságszolgáltatási feladatkörükben eljáró bíróságokat;
- b) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó fő tevékenységei olyan adatkezelési műveleteket foglalnak magukban, amelyek jellegüknél, hatókörüknél és/vagy céljaiknál fogva az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszik szükségessé;
- c) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó fő tevékenységei a Személyes Adatok 9. cikk szerinti különleges kategóriáinak és a 10. cikkben említett, büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és bűncselekményekre vonatkozó adatok nagy számban történő kezelését foglalják magukban.

Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő egyik fent megjelölt kötelező kategóriába sem tartozik bele, illetve mivel egyéb nyomós ok sem indokolja, így az Adatkezelőnél adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem kerül sor.

XIII. Az adatvédelmi tájékoztató módosítása

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja vagy többi körülménye változik, a jelen Tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően módosítjuk és közzétesszük a <https://lenergy.hu/> weboldalon és az Érintettet is értesítjük a változásról azzal, hogy az esetleges változtatások a közzétételt követő 15. munkanapot követően lépnek hatályba. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak Személyes Adatai kezeléséről.

XIV. Kihez fordulhat a Személyes Adataival kapcsolatos kérdésekben, vagy hogy jogait érvényesítse?

Kérdéseivel keressen minket a lenergy@lenergy.hu e-mail címen vagy levélben az 1032 Budapest, Kiscelli utca 7-9. szám alatti címen.

Az Érintett a Személyes Adatai kezelésével kapcsolatos jogait a Társasággal, mint adatkezelővel szemben jogosult gyakorolni. Amennyiben a Bejelentő jogaival élni kíván, úgy azt elsősorban az Adatkezelő felé köteles jelezni.

Jogai megsértése esetén az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, valamint a Társaságunk székhelye vagy a lakóhelye szerint illetékes törvényszéken élhet panasszal:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://www.naih.hu/>

Név: Fővárosi Törvényszék

Székhely: 1055 Budapest, Markó u. 27.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 16.
Telefon: +36 1 354 6000
Honlap: <https://fovarositorvenyszek.birosag.hu/>
Tájékoztatjuk, hogy a törvényszék előtti eljárásban a jogi képviselőt kötelező.

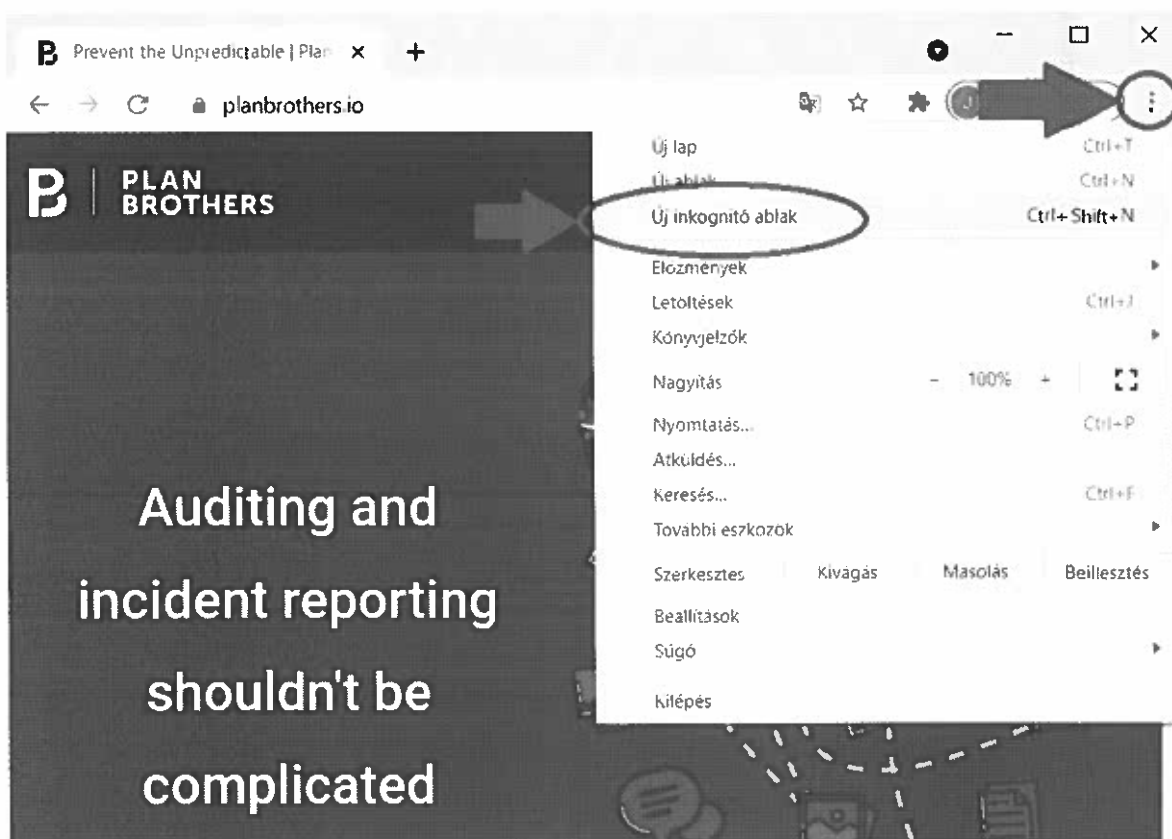
2. melléklet Az inkognitómód engedélyezése a Visszaélések névtelen bejelentéséhez

Az inkognitómód / privát mód megakadályozza, hogy a böngészője tárolja a böngészési adatakat, így azokat később nem lehet lekérni. Ennek megfelelően a keresések, a felkeresett oldalak, a bejelentkezési adatok és a cookie -k nem kerülnek mentésre az eszközön, miután bezárta a privát ablakokat. Ez különösen akkor fontos, ha megosztott eszközt használ a Visszaélések bejelentésére. Az alábbiakban bemutatjuk, hogyan engedélyezheti az inkognitómódot / privát módot a leggyakrabban használt böngészők között.

Asztali számítógép

Google Chrome

Nyisson meg egy inkognitóablakot a böngészőablak jobb felső sarkában található menüben, majd válassza az **Új inkognitóablak** lehetőséget.

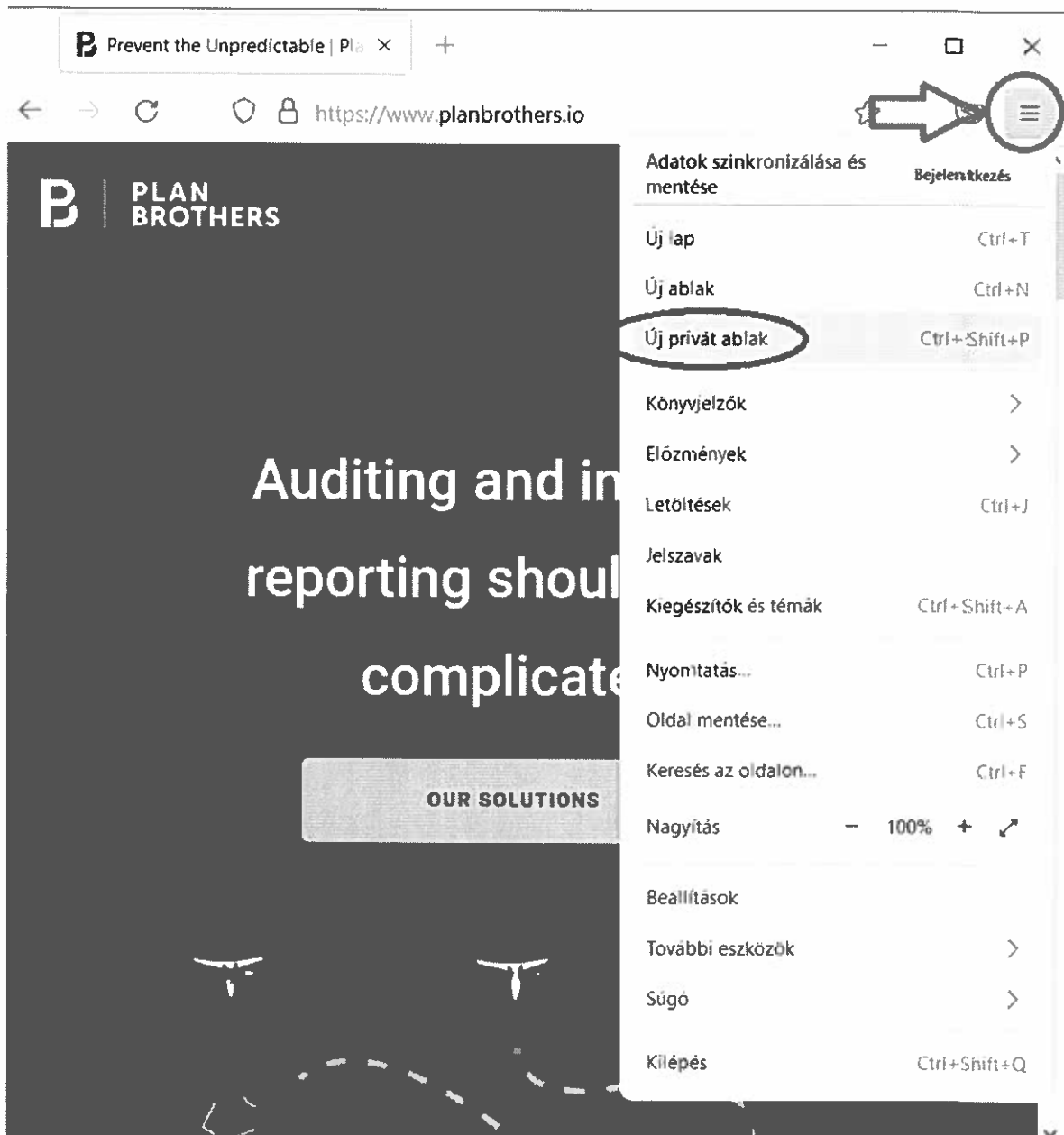


Gyorsbillentyűk is rendelkezésre állnak:

- Windows és Linux: A megnyitott böngészővel egyidejűleg nyomja meg a **Ctrl + Shift + N** billentyűkombinációt.
- Mac: A megnyitott böngészővel nyomja meg egyidejűleg a **Command + Shift + N** billentyűkombinációt.

Mozilla Firefox

Nyisson meg egy privát ablakot a böngészőablak jobb felső sarkában található menüben, majd válassza az **Új privát ablak** lehetőséget.

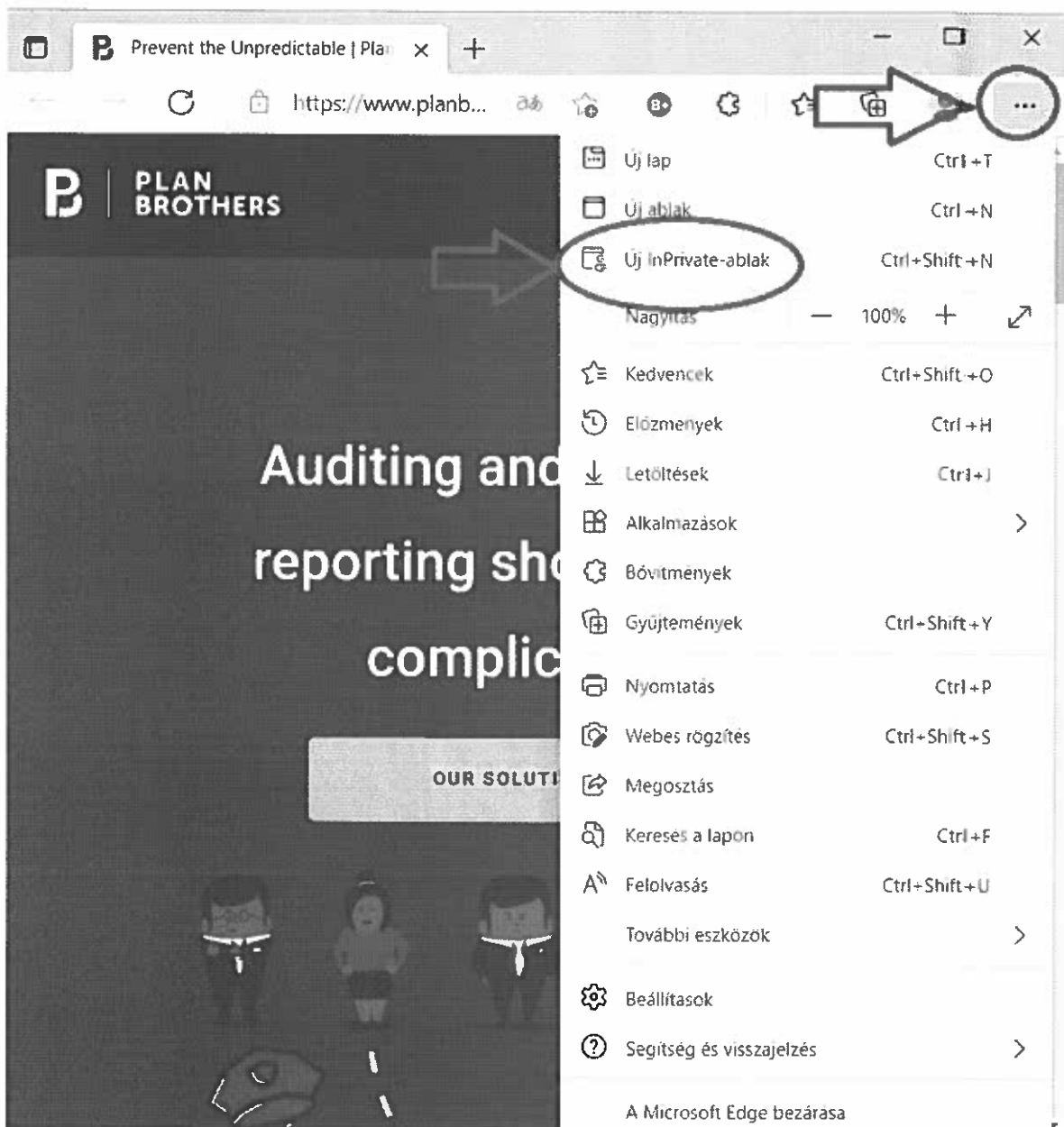


Gyorsbillentyűk is rendelkezésre állnak:

- Windows és Linux: A böngésző megnyitásával nyomja meg egyidejűleg a **Ctrl + Shift + P** billentyűkombinációt.
- Mac: A böngésző megnyitásával nyomja meg egyidejűleg a **Command + Shift + P** billentyűkombinációt.

Microsoft Edge

Nyisson meg egy privát ablakot a böngészőablak jobb felső sarkában található menüben, majd válassza az **Új InPrivate-ablak** lehetőséget.



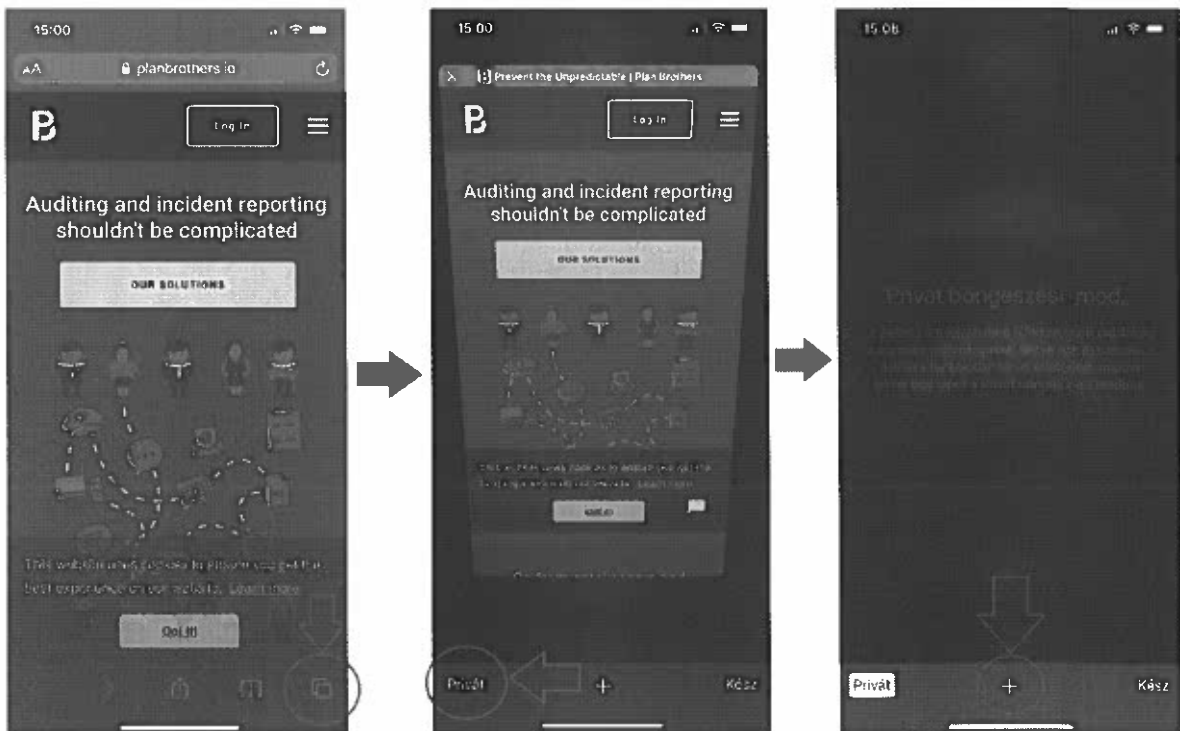
Gyorsbillentyűk is rendelkezésre állnak:

- Windows és Linux: A böngésző megnyitásával egyidejűleg nyomja meg a **Ctrl + Shift + N** billentyűkombinációt.
- Mac: A böngésző megnyitásával egyidejűleg nyomja meg a **Command + Shift + N** billentyűkombinációt.

Mobiltelefon

Safari iOS-nél

Nyissa meg a Safari böngészőt, és válassza ki a képernyő jobb alsó sarkában található négyzetet. Ezután válassza a **Privát** lehetőséget a bal oldalon. A **Plus**-jelzéssel megnyitott új lapok privát módban nyílnak meg.



Chrome Androidnál

Nyissa meg a Chrome böngészőt, és válassza ki a képernyő alján, kissé jobbra található négyzetet. Ezután válassza az **Inkognitó** lehetőséget a bal felső sarokban. A **Plus**-jelzéssel megnyitott új lapok inkognitómódban nyílnak meg.

